

# RAPHAËL CHOSEROT

## Director de Operaciones

Profesional de la gestión operativa con más de 10 años de experiencia en entornos exigentes (educación superior, servicios y eventos internacionales). Especializado en optimización de procesos, gestión del rendimiento (KPI) y coordinación de equipos multidisciplinares en entornos multi-sede.

Experiencia en el sector educativo: diseño de programas, gestión del ciclo del alumno y coordinación académica.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Team Leader - Atletas y equipamiento deportivo

#### Juegos Olímpicos y Paralímpicos de París 2024 (JOP) - París | 2024

- Coordinación de flujos logísticos en entorno crítico (transporte, delegaciones, SNCF)
- Supervisión operativa en tiempo real mediante indicadores y reporting
- Gestión de equipos y resolución de incidencias complejas

### Formador y diseñador de programas

#### CFA Trajectoire / AFTRAL - Île-de-France | 2019 - actualidad

- Diseño e implementación de programas en management, RSE y turismo
- Desarrollo de itinerarios formativos y herramientas colaborativas
- Creación y dinamización de redes Alumni y Erasmus+

### Director de operaciones (COO)

#### 2theloo - París | 2016 - 2019

- Dirección de operaciones de 46 centros a nivel nacional
- Definición y seguimiento de KPI (satisfacción >90%)
- Estandarización de procesos y reducción de costes operativos
- Coordinación de proveedores y operaciones de campo

### Socio gerente - Director de operaciones

#### Service INBOX - Toulouse & París | 2007 - 2017

- Gestión operativa y desarrollo de cuentas clave (EDF, Altran)
- Implementación de indicadores de rendimiento
- Optimización organizativa y de procesos

### Educación superior (docencia)

#### Universidad Paris Nanterre / ESLSCA / UIS Colombia

- Docencia en Management, relaciones internacionales y ciencias políticas
- Coordinación académica y gestión de profesorado



+33 (0)7 66 12 42 63



pro@choserot.com

## COMPETENCIAS CLAVE

### Gestión operativa y rendimiento

- Definición y despliegue de planes estratégicos
- KPI: calidad, satisfacción, eficiencia
- Reporting y cuadros de mando

### Mejora continua y calidad

- Análisis, rediseño y optimización de procesos
- Implantación de estándares de calidad

### Gestión de proyectos y transformación

- Proyectos multi-sede y multi-actor
- Implementación de herramientas digitales (CRM, colaboración)

### Liderazgo transversal

- Gestión de equipos multidisciplinares
- Coordinación de partners y redes

### Coordinación académica

- Gestión del ciclo del alumno (admisión → formación → inserción)
- Planificación y coordinación

## FORMACIÓN

### Certificación en Estrategia y Redes

Sociales, 01/2023, BPI France - París

### Diploma federal de perfeccionamiento

Federación Francesa de Rugby |  
Élancourt | 2018

### Master en Relaciones Internacionales,

06/1994 - Universidad Paris I  
(Panthéon-Sorbonne)

## IDIOMAS

**Español y francés:** nativos

**Inglés:** nivel profesional